

## PREVÁDZKOVÝ PORIADOK JUMP PARK SENICA

1. Tento prevádzkový poriadok stanovuje pravidlá využívania jump parku Senica (ďalej len „**jump park**“). Prevádzkový poriadok jump parku je záväzný pre všetkých návštevníkov jump parku, ktorí sú povinní ho dodržiavať.
2. Vstup do jump parku je možný len po dôkladnom prečítaní prevádzkového poriadku a následným písomným súhlasom s dodržiavaním prevádzkového poriadku jump parku.
3. Vstup maloletých osôb mladších ako 15 rokov je možný v sprievode rodiča alebo zákonného zástupcu, ktorý za maloletú osobu zodpovedá po celú dobu pobytu v jump parku a je povinný vykonávať u maloletých stály fyzický dohľad, resp. po predložení potvrdenia zákonného zástupcu o oboznámení sa s prevádzkovým poriadkom Jump parku Senica a Všeobecnými obchodnými podmienkami Jump parku Senica a súhlase zodpovedného zástupcu s návštevou Jump parku Senica maloletým dieťaťom bez jeho osobnej prítomnosti. Pre osoby staršie ako 15 rokov je vstup umožnený len s platným občianskym preukazom.
4. Každý návštevník jump parku vstupuje a pretrváva v jump parku na vlastné riziko a zodpovednosť, prevádzkovateľ zodpovedá iba za ujmu a škodu spôsobenú zlým technickým stavom jump parku.
5. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škody, poranenia a úrazy, ktoré spôsobil návštevník sebe alebo tretím osobám svojim správaním, precenením vlastných schopností, neprispôbením svojho správania stavu a povrchu jump parku, nevhodnou obuvou, nedodržaním prevádzkového poriadku alebo nedostatočným dohľadom doprovodu nad maloletým návštevníkom. Návštevníci jump parku sú povinní nahlásiť personálu jump parku akékoľvek zranenie alebo poškodenie jump parku.
6. Návštevník je plne zodpovedný za škody, ktoré vznikli jeho pričinením, resp. pričinením jeho maloletého dieťaťa a je povinný škodu ihneď uhradiť v plnom rozsahu.
7. Vstup do jump parku je možný len po zaplatení vstupného a v rámci otváracích hodín a po udelení písomného súhlasu s týmto prevádzkovým poriadkom.
8. Návštevník si pri zakúpení vstupenky vyberie jednu z hracích zón - trampolínový svet alebo hracia džungľa, pričom nie je možné vstupy kombinovať a prechádzať z jednej hracej zóny do druhej.
9. Každý návštevník získa zaplatením príslušného vstupného náramok s elektronickým čipom, ktorý umožňuje vstup návštevníkovi do jump parku. Pred opustením prevádzky je návštevník povinný vrátiť náramok s elektronickým čipom.
10. Pre odloženie vecí môže návštevník využiť uzamykateľné skrinky pri hlavnom vstupe do jump parku.
11. Vstup do jump parku sa odporúča v športovom oblečení bez kovových komponentov (pracky, zipsy, atď.), len v ponožkách, nie naboso ani v žiadnej obuvi. Na trampolínach je povinné používať ponožky s protišmykovou úpravou. Do hracej džungle ich odporúčame.
12. Vstup do jump parku je prísne zakázaný:
  - a) zvieratám,
  - b) osobám pod vplyvom alkoholu, návykových látok či silných liekov,
  - c) osobám u ktorých sa prejaví akékoľvek príznaky ochorenia alebo s poškodením zdravia
  - d) agresívnym osobám a osobám s rušivým správaním,
  - e) osobám s nedostatočnou hygienou,prícom posúdenie stavu a skutočností je v kompetencii pracovníkov jump parku.
13. Do jump parku je zakázané vnášať alkohol a iné omamné látky a zbrane a je zakázané v ňom fajčiť.
14. Konzumácia jedla a nápojov je možná iba v priestoroch na to určených. V prípade organizovaných akcií je konzumácia jedla a nápojov možná aj v priestoroch tzv. párty miestností. Okrem stravy pre dojčatá a stravy určenej pre návštevníkov so zdravotnými problémami je možné konzumovať iba jedlo a nápoje zakúpené v jump parku.

15. Návštevník je povinný dodržiavať v jump parku tieto bezpečnostné pravidlá :
  - dbať na ostatných skákajúcich a skákať len v rámci svojich dispozícií
  - maximálna hmotnosť skákajúceho návštevníka je 110 kilogramov
  - je zakázané skákať na jednej nohe, skákať dvojité a trojité saltá
  - je zakázané liezť po pletivách a šikmých trampolínach, po ochranných sieťach a pletivách, zdržovať a schovávať sa v penovej jame, naháňať sa
  - v priestoroch hernej plochy nesmie mať návštevník na sebe alebo pri sebe žiadne predmety (napr. šperky, perá, zbrane, hračky alebo iné ostré predmety) ani oblečenie (napr. šály, šatky), ktoré by im mohli počas hry spôsobiť zranenie.
16. Priestor jump parku je z dôvodu bezpečnosti, ochrany majetku a zdravia monitorovaný digitálnymi systémami. Návštevník berie na vedomie a súhlasí so snímaním a vykonávaním obrazových a zvukových záznamov, obrazovo-zvukových záznamov, podobizní, prejavov osobnej povahy návštevníka v priestore jump parku.
17. V prípade akéhokoľvek nedodržania bezpečnostných pravidiel, prevádzkového poriadku jump parku, pokynov pracovníkov jump parku, poškodzovania zariadenia nachádzajúceho sa v jump parku alebo iného nevhodného správania návštevníka v jump parku, je personál jump parku oprávnený vykázať návštevníka z areálu jump parku. V tomto prípade nemá návštevník nárok na vrátenie vstupného.
18. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť alebo obmedziť prevádzku jump parku v odôvodnených prípadoch. To platí najmä pri nevyhnutných opravách a údržbe, ktoré sa nezlučujú so zachovaním bežnej a bezpečnej prevádzky, rovnako aj v situácii spôsobenej vyššou mocou (napr. havárie vodovodného potrubia, dodávky vody, alebo dodávke teplej vody, výpadok elektriny, vytápania a podobné vonkajšie vplyvy). Návštevníkovi v tomto prípade nevzniká nárok na kompenzáciu.
19. Prevádzkovateľ jump parku si vyhradzuje právo zmeny cien a pravidiel prevádzky bez predošlého upozornenia.
20. Pri reklamáciách, sťažnostiach, pripomienkach či návrhoch je návštevník povinný kontaktovať personál jump parku alebo prevádzkovateľa cez e-mail [senica@jump-park.sk](mailto:senica@jump-park.sk).
21. Návštevník/ rodič/ zákonný zástupca svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený a súhlasí (resp. maloleté osoby v sprievode rodiča/ zákonného zástupcu boli oboznámené) s prevádzkovým poriadkom jump parku, Všeobecnými obchodnými podmienkami jump parku a vyhlasuje, že je zdravý a netrpí (resp. maloleté osoby v sprievode rodiča/ zákonného zástupcu netrpia) takým poškodením zdravia, na základe ktorého by vyššia fyzická záťaž mohla spôsobiť zhoršenie jeho (resp. ich maloletých osôb v sprievode rodiča/ zákonného zástupcu) zdravotného stavu, a je si vedomý skutočnosti, že aktivity na atrakciách sú spojené s vyšším rizikom vzniku úrazu alebo škody na zdraví.

Meno a priezvisko návštevníka, resp. rodiča/ zákonného zástupcu, dátum narodenia:

.....

Mená a priezviská detí v sprievode rodiča/ zákonného zástupcu, dátumy narodenia:

.....

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje návštevníka v zmysle zásady ochrany osobných údajov uvedených na stránke [www.jumpparksenica.sk](http://www.jumpparksenica.sk).

V ....., dňa ..... Podpis: .....